Информация о работе с обращениями граждан и юридических лиц в 2012 году

В системе Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь (далее - Минприроды) работа с обращениями граждан проводится в соответствии с требованиями Конституции Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц», Указа Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц», Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата», постановлений Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2011 № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей», от 25 июля 2012 № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц», от 16 марта 2005 г. № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь», поручений по данному вопросу Главы государства и Правительства Республики Беларусь, а также в соответствии с приказами Минприроды.

Работа с обращениями юридических лиц, граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей носит планомерный характер и считается одним из основных критериев оценки деятельности территориальных органов, подчиненных организаций, их руководства, а также работников центрального аппарата.

В центральный аппарат Минприроды за 2012 год поступило 1037 обращений, или на 746 (+256,4 %) больше, чем за 2011 год. Рост обращений произошел в связи с изменениями законодательства в части усовершенствования порядка учета обращений (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 19 января 2012 г. № 58 «О внесении дополнений и изменений в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»).

Анализ поступивших обращений показывает рост и в разрезе регионов: количество обращений (отклонение отчетного периода к соответствующему периоду прошлого года) от жителей Гомельской (+ 83,4 %), Могилевской (+ 60,0 %), Брестской (+ 72,7 %), Гродненской (+ 102,9 %) и Витебской (+ 67,0 %) областей и города Минска (+ 87,0 %).

Тематика обращений юридических лиц, граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей в центральный аппарат Минприроды в 2012 году существенно не изменилась.

Большая часть обращений в  2012 году по областям и городу Минску (с января по декабрь) касалась вырубки деревьев и других зеленых насаждений, наведения порядка на земле – 673, в области обращения с отходами – 271,  в области загрязнения воды, в том числе проблемы расхода и качества воды – 168, загрязнения атмосферного воздуха – 138, зарыбления водоемов и выполнения правил рыболовства – 86, социального характера – 75, в области экологической экспертизы – 64, ведения охотничьего хозяйства и выполнения правил охоты – 18, а также по иным вопросам – 460.

Анализ поступивших обращений в центральный аппарат Минприроды свидетельствует о возросшей активности населения по вопросам охраны окружающей среды, рациональному использованию природных ресурсов и экологической безопасности, о повышающемся уровне заинтересованности граждан в сохранении и улучшении экологической безопасности по республике в целом.

По всем рассмотренным обращениям приняты соответствующие решения, направленные на защиту прав граждан.

Обращения граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц

за 2012 год

|   | обращения по вопросам | Итого |
| --- | --- | --- |
| Организация вывоза и сбора отходов, в том числе пластмасс | Зарыбление водоемов и выполнение правил рыболовства | Ведение охотничьего хозяйства и выполнение правил охоты | Вырубка деревьев и других зел. насаждений, наведение порядка на земле | Загрязнение воды, в т.ч. проблемы расхода и качества питьевой воды | Вопросы государственной экологической экспертизы | Загрязнение атмосферного воздуха | Социального характера | Прочие |
| Брестская область | 29 | 19 | 7 | 78 | 28 | 10 | 15 | 8 | 68 | 262 |
| Витебская область | 37 | 5 | 2 | 135 | 28 | 11 | 9 | 21 | 59 | 307 |
| Гомельская область | 44 | 11 | 3 | 121 | 22 | 6 | 47 | 9 | 89 | 352 |
| Гродненская область | 42 | 26 | 5 | 119 | 26 | 15 | 24 | 17 | 82 | 356 |
| Минск | 8 |   |   | 15 |   | 4 | 9 |   | 24 | 60 |
| Минская область | 83 | 17 | 1 | 176 | 63 | 16 | 29 | 20 | 93 | 498 |
| Могилевская область | 28 | 8 |   | 29 | 11 | 2 | 5 |   | 45 | 128 |
| **Итого по областям** | **271** | **86** | **18** | **673** | **178** | **64** | **138** | **75** | **460** | **1963** |
| РЦАК |   |   |   |   | 2 |   | 2 |   | 2 | 6 |
| Бел НИЦ "Экология" | 1 |   |   |   | 1 |   | 7 | 1 | 1 | 11 |
| Центр повышения квалификации руководящих работников и специалистов |   |   |   |   |   |   |   |   | 1 | 1 |
| Белгосгеоцентр |   |   |   |   |   |   |   |   | 3 | 3 |
| Государственный музей природы и экологии |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| ЦНИИИКИВР |   |   |   |   |   |   |   | 101 |   | 101 |
| Экологияинвест | 1 |   |   |   |   | 1 | 2 | 1 | 6 | 11 |
| Департамет по геологии |   |   |   |   |   |   |   | 147 | 43 | 190 |
| Департамент по гидрометеорологии |   |   |   | 1 | 1 | 7 | 8 | 14 | 16 | 47 |
| **Итого** | **2** | **0** | **0** | **1** | **4** | **8** | **19** | **264** | **72** | **370** |
| **ВСЕГО обращений** | **273** | **86** | **18** | **674** | **182** | **72** | **157** | **339** | **532** | **2333** |
| **Минприроды** | **163** | **53** | **42** | **158** | **40** | **107** | **40** | **129** | **305** | **1037** |